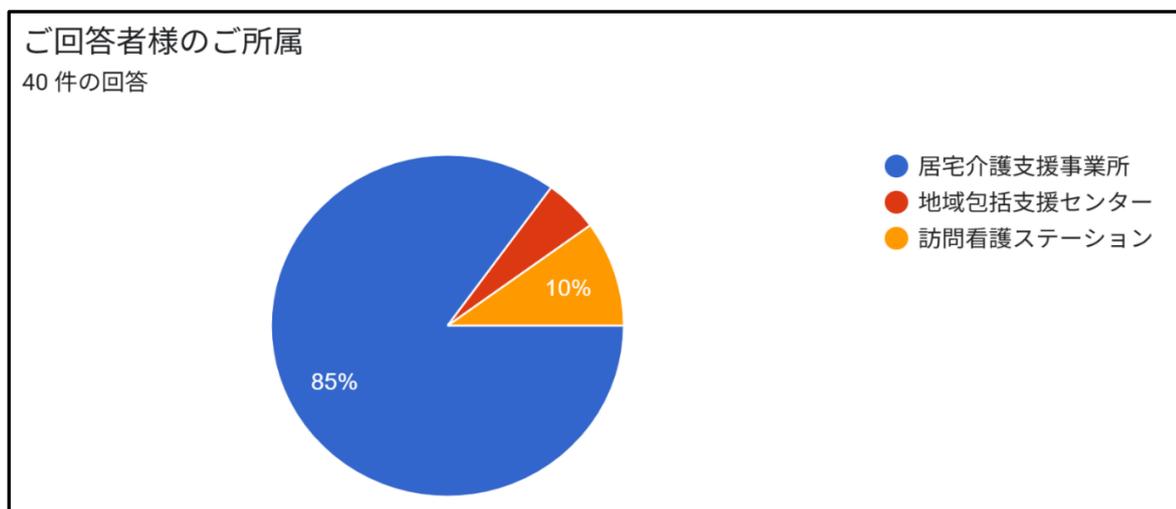


## 2025年度 ケアマネジャー向け満足度調査 結果報告

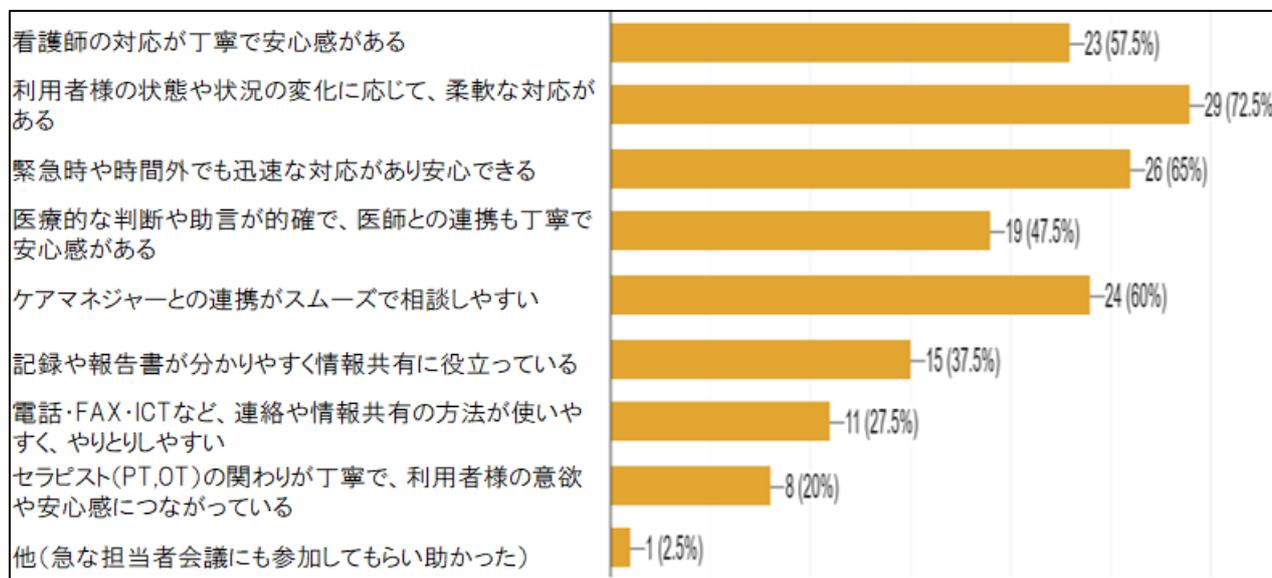
～ 在宅福祉総合センターきずな 訪問看護ステーション ～

- 調査目的 利用者様により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すため、関係機関との連携強化を目的としたアンケートを実施いたしました。居宅介護支援事業所および地域包括支援センターの皆様から頂いたご意見を、今後の支援体制の質向上に活かしてまいります。
- 実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日
- 調査対象者 居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターのケアマネジャー様及びご担当者様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 50件／回答数 40件（回収率 80%）
- 質問事項及び回答

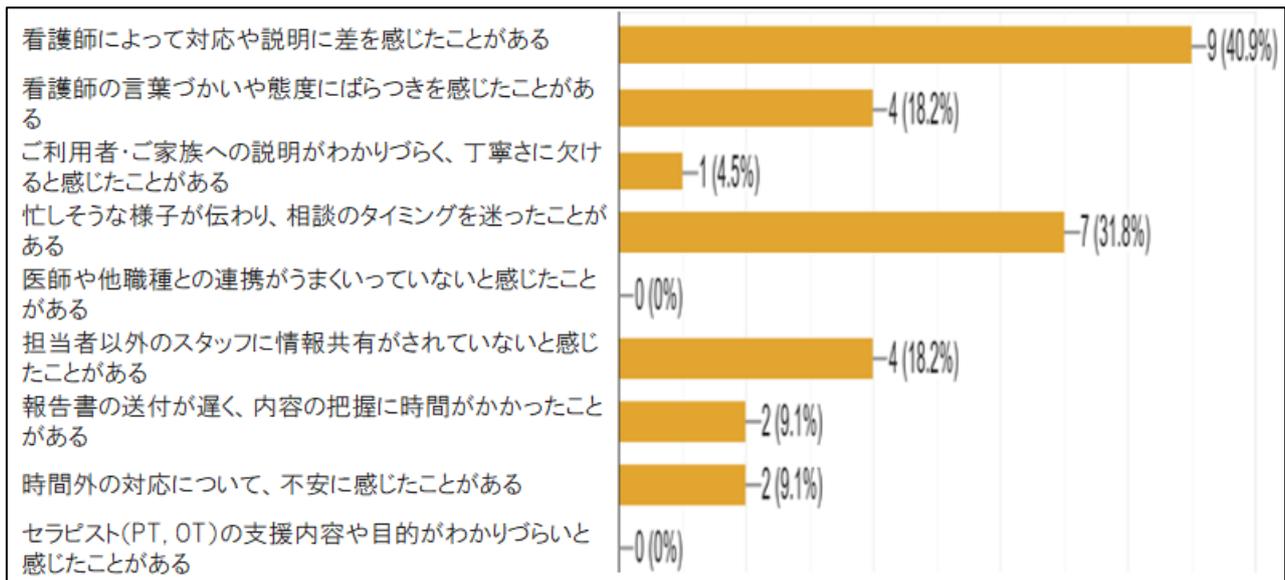


1. 当事業所の訪問看護サービスについて「良いと感じる点」があれば教えてください。（複数選択可）

40件の回答



2. 当事業所の訪問看護サービスのご利用や連携の中で「少し困った」「戸惑った」と感じたことがあれば教えてください。(複数選択可) 22件の回答



3. 当事業所へのご意見・ご提案・ご感想などがあれば、自由にお書きください。

ケアマネジャーの皆さまからいただいた声

- ・いつも迅速かつ丁寧に対応している点に対し、多くの方から感謝のお言葉をいただきました。
- ・利用者様の変化に気づき、医師やご家族と連携しながら対応している姿勢に安心感を持っていただいています。
- ・きずなの訪問看護が入っていれば大丈夫と思えるという声や、相談しやすい、説明がわかりやすいといった評価も寄せられました。
- ・今後も連携を続けたい、引き続きよろしく願います、との温かいメッセージを多数いただきました。
- ・訪問リハビリや ST(言語聴覚士)など、より幅広い専門職の関わりを望む声がありました。
- ・緊急時対応について、今後の体制整備を期待するご意見をいただきました。
- ・担当者会議での情報共有や、連絡帳の確認など、より一層の連携強化を望む声がありました。
- ・ご家族から、看護師によって準備物の指示が異なることがあるため、統一を希望するご意見が寄せられました。
- ・複数担当制による情報共有のしやすさや家族の安心感について、他ステーションの取り組みを参考にしてはどうかというご提案もありました。

【事業所より】

この度は、お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 皆さまからいただいたご意見は、今後のサービス向上に活かしてまいります。  
 これからも、利用者様とご家族に寄り添い、安心してご利用いただける訪問看護を目指して取り組んでまいります。